

МИССИЯ КОМПАНИИ

Мы даем клиентам уверенность и надежность, мы делаем их жизнь лучше, помогаем реализовывать их устремления, решать их задачи, оказывая качественные и доступные трансферные услуги.

Мы убеждены, что предназначение и смысл существования нашей организации состоит в построении для клиентов одной из лучших трансферных компаний мира. Каждое слово в этом предложении очень важно для нас. Оно определяет, что именно мы делаем для наших клиентов и как мы этого достигаем.

Мы понимаем, что автотранспортные услуги — это лишь средство реализации других, существенно более значимых потребностей каждого клиента. Мы желаем, чтобы наши клиенты ценили нас за то, что мы помогаем им приближаться к их целям.





ГЛОБАЛЬНЫЕ ЦЕЛИ КОМПАНИИ

Наша компания ставит перед собой амбициозные цели по кратному росту ключевых параметров экономики, повышению рентабельности капитала, укреплению конкурентных позиций на внутреннем и внешних рынках, повышению качества клиентских сервисов и лояльности клиентов.



Мы искренне убеждены, что будущее нашей компании за развитием «цифрового мира», внедрением искусственного интеллекта в обработку входящей и исходящей информации, создание «бесшовных» интеграций с любыми внутренними и внешними системами и программами.

Мы нацелены на использование эффективной автоматизации во всех бизнес процессах, работа над разработками которых не прекращается ни на один день.

Все это позволит клиентам каждый раз оценивать положительно результативность работы с нами, как с высокотехнологичной и современной компанией, шагающей в ногу со временем.

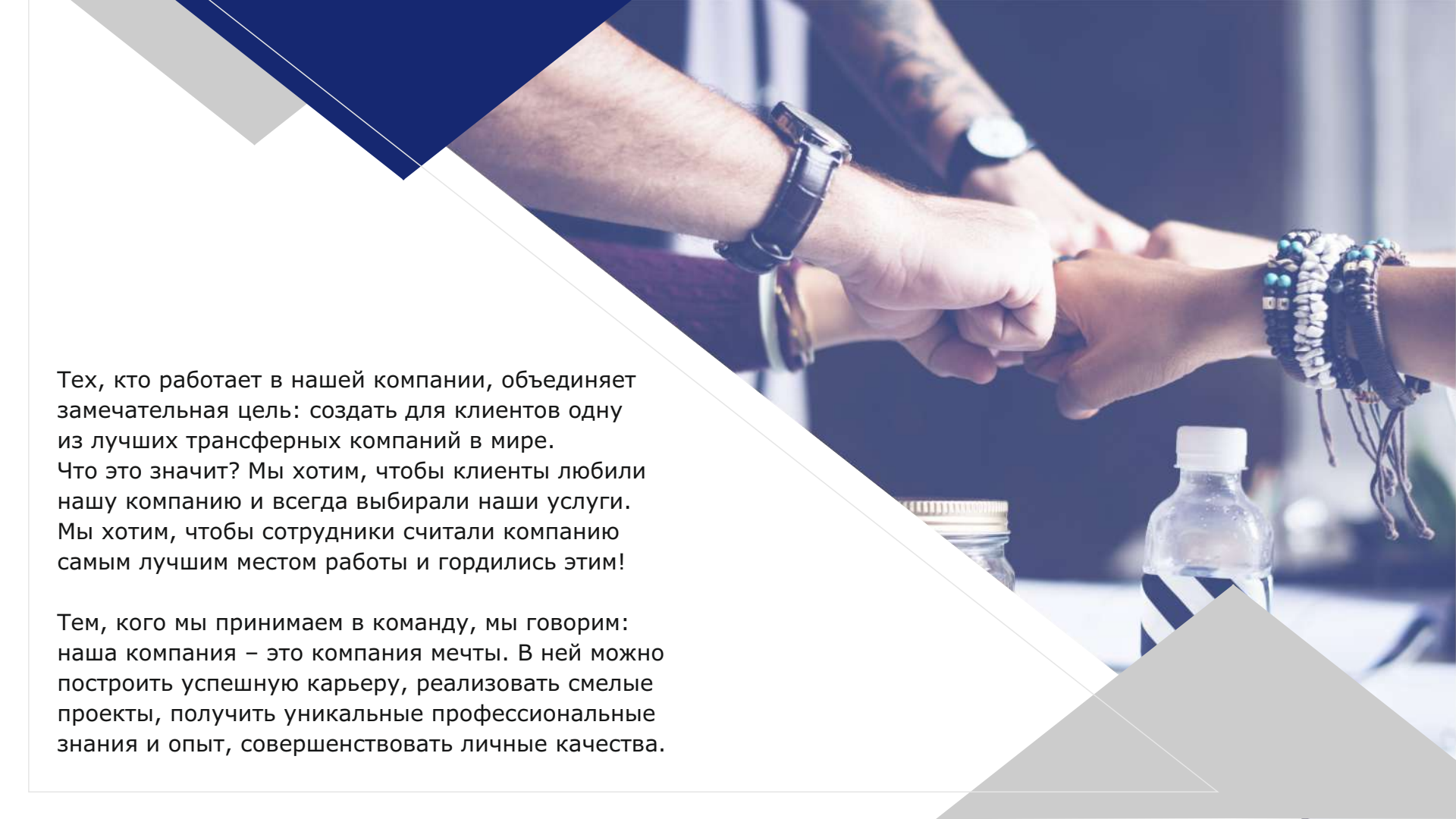
ЦЕННОСТИ КОМПАНИИ

Основа нашего отношения к жизни и работе — это «внутренний компас», помогающий принимать решения в любых ситуациях;

это незыблемые правила, в которые мы свято верим и храним всегда и везде.

Ценности компании — это основные принципы и методы в работе как всей компании, так и каждого сотрудника, работающего в ней. Это то, на чем строится и держится вся компания!

Только соблюдая ценности, вся команда начинает работать как единый целостный механизм. И этот механизм приносит пользу как клиентам, так компании в целом и всем ее сотрудникам.



Тех, кто работает в нашей компании, объединяет замечательная цель: создать для клиентов одну из лучших трансферных компаний в мире. Что это значит? Мы хотим, чтобы клиенты любили нашу компанию и всегда выбирали наши услуги. Мы хотим, чтобы сотрудники считали компанию самым лучшим местом работы и гордились этим!

Тем, кого мы принимаем в команду, мы говорим: наша компания – это компания мечты. В ней можно построить успешную карьеру, реализовать смелые проекты, получить уникальные профессиональные знания и опыт, совершенствовать личные качества.



Наша команда не раз доказывала, что умеет претворять в жизнь самые сложные задачи. Еще вчера компания ассоциировалась с небольшой локальной организацией такси, а сегодня любой из наших клиентов может получить практически любую автотранспортную услугу в любом городе мира.

В этом помогут наши ценности. Они просты и понятны: Я – лидер, Мы – команда, Все – для клиента. Это те маячки, по которым мы сверяем свой путь. Если можно применить их к себе – значит поступаем правильно. Ценности помогают нам в работе, в жизни, семье, общении с друзьями.



Я-ЛИДЕР

Каждый принимает ответственность за себя и за то, что происходит вокруг него.

Каждый делает лучшее, на что способен и чуть больше.

Каждый постоянно развивается и совершенствует себя, компанию и окружение.

Каждый честен друг с другом и с нашими клиентами.

МЫ-КОМАНДА

Мы с готовностью всегда поможем друг другу и работаем на общий результат.

Все открыты и доверяют своим коллегам.

Мы верим друг к другу и относимся с уважением.

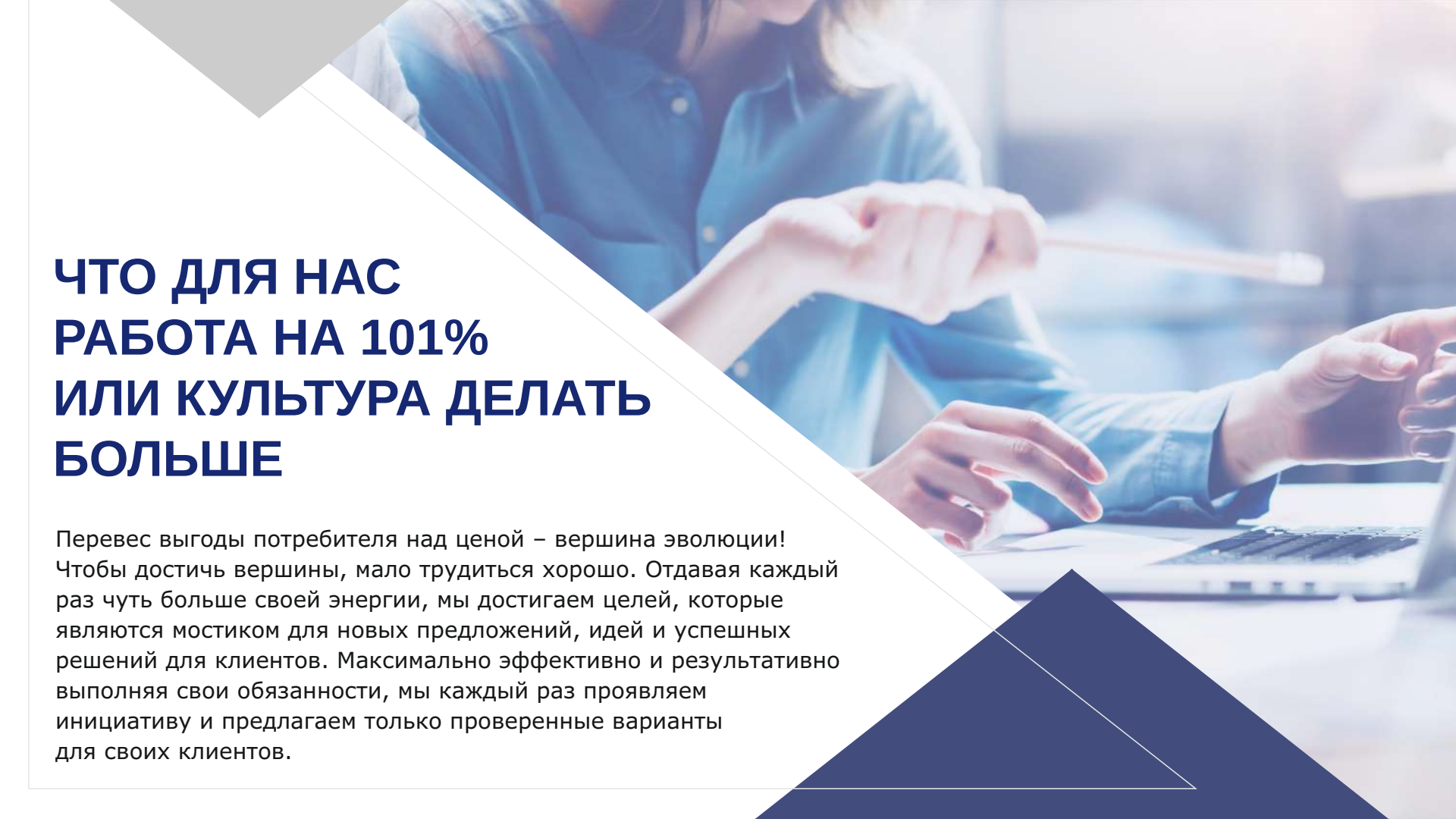
Мы помогаем расти профессионально и развиваться в личном плане нашим коллегам.

ВСЕ ДЛЯ ЕВК (ЕГО ВЕЛИЧЕСТВО КЛИЕНТ)

Вся наша работа построена вокруг клиентов и ради их интересов.

Мы хотим радовать и удивлять клиентов высоким качеством оказываемых услуг и чутким отношением к ним.

Мы стремимся предвосхищать ожидания наших клиентов.

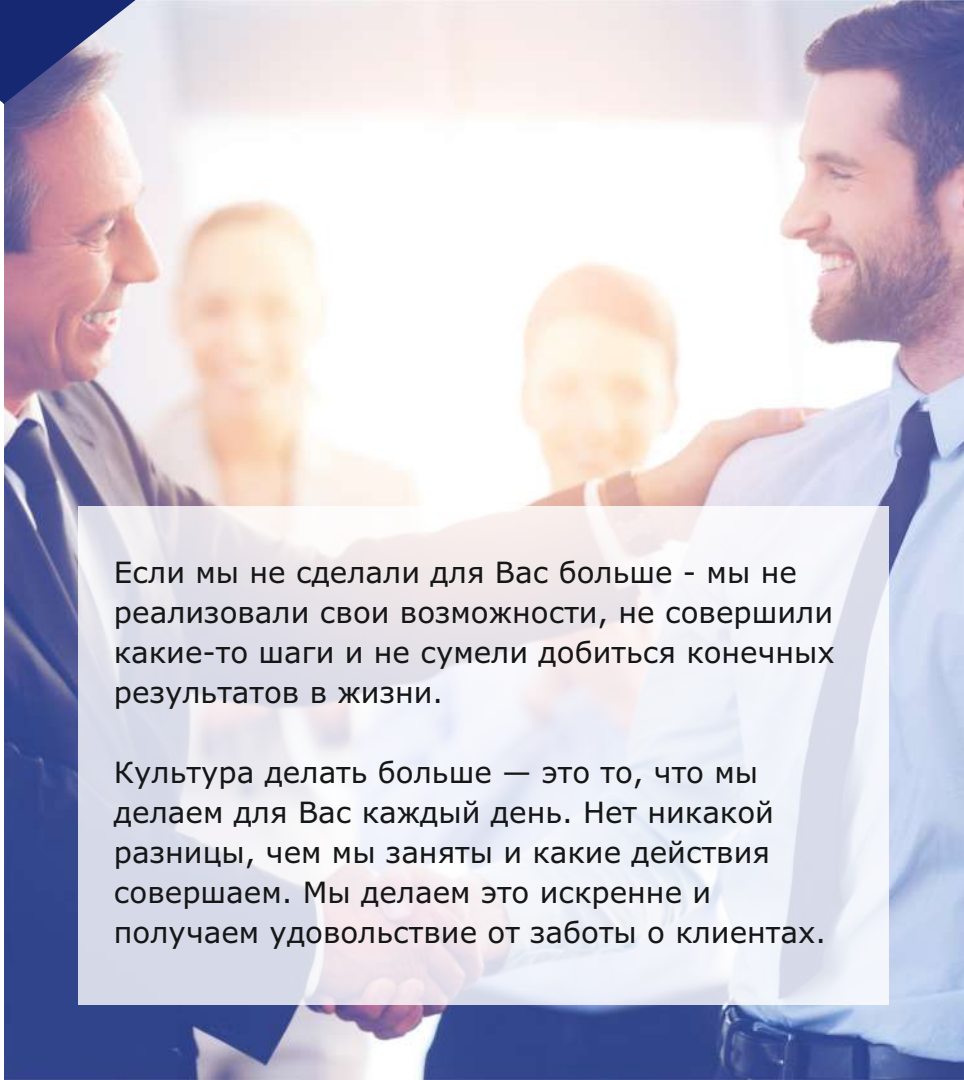


ЧТО ДЛЯ НАС РАБОТА НА 101% ИЛИ КУЛЬТУРА ДЕЛАТЬ БОЛЬШЕ

Перевес выгоды потребителя над ценой – вершина эволюции! Чтобы достичь вершины, мало трудиться хорошо. Отдавая каждый раз чуть больше своей энергии, мы достигаем целей, которые являются мостиком для новых предложений, идей и успешных решений для клиентов. Максимально эффективно и результативно выполняя свои обязанности, мы каждый раз проявляем инициативу и предлагаем только проверенные варианты для своих клиентов.

Новаторский дух и новые идеи аутлайнеров компании способствуют созданию более значимых выгод сотрудничества во всех сегментах приложения усилий. Тем самым мы собираем под свои знамена корпоративных клиентов, которым важно всегда получать только самые выгодные предложения.

Культура каждого сотрудника делать больше для клиентов является частью корпоративной культуры компании. Совокупность знаний, ценностей, принципов и убеждений формируют коллективную способность каждого идентифицировать, анализировать, открыто обсуждать и реагировать на существующие и будущие пожелания заказчиков. Культура делать больше для клиента дополняет существующие в компании регламентированные механизмы и является неотъемлемой частью системы управления.



Если мы не сделали для Вас больше - мы не реализовали свои возможности, не совершили какие-то шаги и не сумели добиться конечных результатов в жизни.

Культура делать больше — это то, что мы делаем для Вас каждый день. Нет никакой разницы, чем мы заняты и какие действия совершаем. Мы делаем это искренне и получаем удовольствие от заботы о клиентах.

ФАКТЫ О КОМПАНИИ

Наша компания – одна из самых инновационных и высокотехнологичных на рынке Российской Федерации, применяющая в работе с клиентами собственные передовые разработки программного обеспечения и веб-технологии.

Мы предлагаем клиентам высокую степень экспертности в сфере оказания трансферных услуг, постоянно модернизируем наш бизнес и ищем кратчайший путь к сердцам наших заказчиков.

Свои задачи нам доверяют крупнейшие компании с мировыми именами и лидеры отраслей России, иностранные медицинские и фармакологические компании, туристические операторы, агрегаторы и агентства делового туризма многих стран мира. Мы уже добились больших успехов, стали международной компанией и оказываем услуги в большинстве зарубежных государств.



Наш коллектив — это сплоченная команда специалистов и профессионалов, где каждый имеет уникальные знания и опыт, и ценность каждого человека со временем только возрастает.

Мы изменили интерьеры наших офисов, сделали их удобным и комфортными для сотрудников, приобрели современные высокоскоростные компьютеры, периферийное оборудование и серверы. Установили оборудование, позволяющее обеспечивать благоприятный микроклимат

и атмосферу в кабинетах, а бодрое настроение и тонус поддерживается доступным в круглосуточном режиме ароматным кофе.

Каждое рабочее место – это полностью оборудованное и оснащенное всем необходимым для высокоэффективных решений задач клиентов.



КОРПОРАТИВНЫЕ КОММУНИКАЦИИ

Все сотрудники разделяют ценности компании и очень хорошо знают, какие ключевые события происходят в жизни других подразделений. В рамках ежемесячных подведений итогов мы определяем лидеров подразделений, проводим совместные корпоративные мероприятия, работаем над улучшением программных решений и условий труда на рабочих местах.



Наши сотрудники на регулярной основе делятся личными достижениями и новостями, вносят предложения по улучшению коммуникаций в среде.

Информационные объявления по компании дают рекомендации, как сохранить жизненный тонус, получить знания, зарядиться оптимизмом и вдохновить примером «лучших по профессии» на новые свершения.

Регулярные обновления библиотеки профильной литературой способствует повышению квалификации каждого человека.

Каждый сотрудник компании – это неотъемлемая часть жизни коллектива.

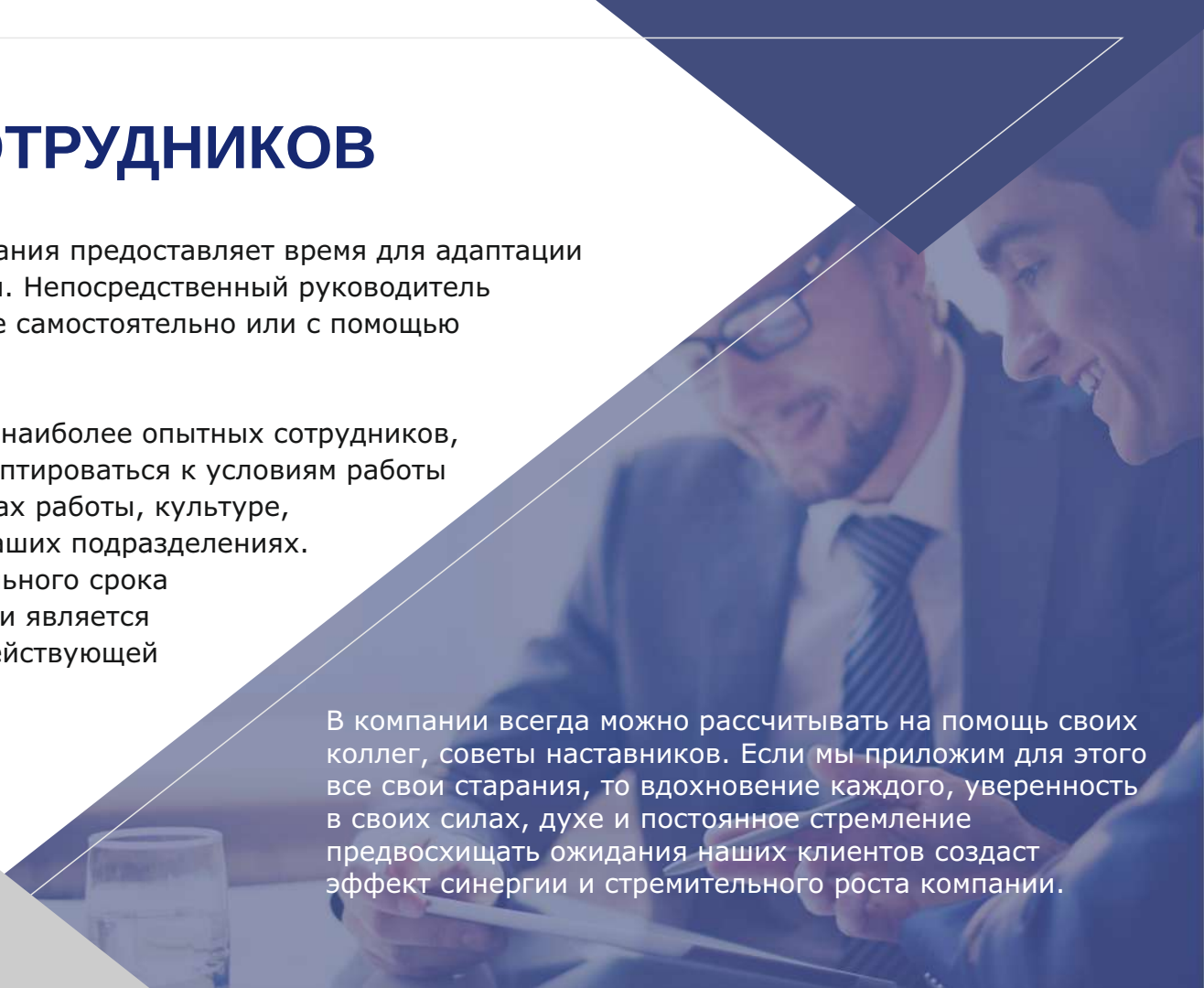
АДАПТАЦИЯ СОТРУДНИКОВ

Каждому новому сотруднику компания предоставляет время для адаптации к рабочему месту и специальности. Непосредственный руководитель подразделения проводит обучение самостоятельно или с помощью назначенного наставника.

Наставник – это коллега из числа наиболее опытных сотрудников, который поможет эффективно адаптироваться к условиям работы в компании, расскажет о принципах работы, культуре, нормах и правилах, принятых в наших подразделениях.

Успешное прохождение испытательного срока и аттестации новыми сотрудниками является свидетельством эффективности действующей в компании системы адаптации.

В компании всегда можно рассчитывать на помощь своих коллег, советы наставников. Если мы приложим для этого все свои старания, то вдохновение каждого, уверенность в своих силах, духе и постоянное стремление превосходить ожидания наших клиентов создаст эффект синергии и стремительного роста компании.



За каждым словом в миссии компании стоит большая работа и проделанная, и перспективная. Сотни тысяч часов получения опыта, знаний и поиска решений для клиентов. Доверив нам свои задачи будьте уверены, мы приложим столько усилий, сколько потребуется для получения Вами необходимого результата.

Мы готовы помогать всем: и компаниям с многомиллионными контрактами, и клиентам с единичным заказом!

Дорогой друг!

Счастливых Вам дорог, плодотворной работы и положительных впечатлений!
Вместе у нас всё получится!